

LES TRAVAILLEURS DE LA SANTÉ ET L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL



L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL EN CHIFFRES

L'épuisement professionnel est un phénomène professionnel qui peut survenir lorsque quelqu'un doit affronter un stress chronique au travail. Les symptômes incluent : une fatigue accablante, un cynisme accru, une sensation d'inefficacité et de détachement par rapport au travail et/ou le fait de ne pas trouver le travail gratifiant.

Ces statistiques représentent l'impact que la COVID-19 a eu sur le burnout chez les travailleurs de la santé. Alors que le taux de roulement des travailleurs de la santé s'accélère et que les demandes sur le système de santé augmentent, des changements systématiques doivent survenir pour améliorer les conditions de travail des travailleurs de la santé.

Depuis l'apparition de la COVID-19, les travailleurs de la santé canadiens ont envisagé de quitter leur emploi en raison de :

Épuisement professionnel ou stress au travail
63%

Préoccupations liées à la santé mentale ou au bien-être
53%

Manque de satisfaction au travail
49%

75%

des infirmières canadiennes connaissent des niveaux cliniques d'épuisement professionnel.

82%

des professionnels de la santé ressentent de l'épuisement émotionnel.

1 sur 5

1 professionnel de la santé sur 5 au Canada a l'intention de quitter son emploi actuel ou de changer d'emploi d'ici 2024 en raison du stress professionnel ou de l'épuisement professionnel.

Lorsqu'on interroge les professionnels de la santé sur le soutien émotionnel qui leur est disponible :

39%

ont indiqué ne pas disposer d'un soutien émotionnel adéquat.

26%

étaient incertains de recevoir un soutien émotionnel adéquat.

77%

des professionnels de la santé canadiens travaillant directement avec des patients atteints de la COVID-19 ont signalé une détérioration de leur santé mentale.

95%

des professionnels de la santé canadiens ont déclaré que leur travail était affecté par la pandémie.

7 sur 10

7 professionnels de la santé sur 10 signalent une détérioration de leur santé mentale pendant la pandémie de COVID-19.

35%

affirment avoir un soutien émotionnel adéquat.

Sources

Canadian Institute for Public Safety Research and Treatment (CIPSRT). (2022). *Glossary of terms: A shared understanding of the common terms used to describe psychological trauma* (version 2.2). Regina, SK: Author. <https://www.cipsrt-icrtsp.ca/en/resources/glossary-of-terms>

Canadian Medical Association. (2018). *CMA national physician health survey: A national snapshot*. <https://www.cma.ca/sites/default/files/2018-11/nph-survey-e.pdf>

Mental Health America. (2020). *The mental health of healthcare workers in COVID-19*. <https://mhanational.org/mental-health-healthcare-workers-covid-19>

Statistics Canada. (2022). *Experiences of health care workers during the COVID-19 pandemic, September to November 2021*. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/220603/dq220603a-eng.htm>

Statistics Canada. (2022). *Health care workers' access to personal protective equipment during the COVID-19 pandemic*. <https://www.statcan.gc.ca/o1/en/plus/2296-health-care-workers-access-personal-protective-equipment-during-covid-19-pandemic>

Stelnicki, A. M., Jamshidi, L., Angehrn, A., Hadjistavropoulos, H. D., and Carleton, R. N. (2021). Associations between burnout and mental disorder symptoms among nurses in Canada. *Canadian Journal of Nursing Research*, 53(3), 254–26. <https://doi.org/10.1177/0844562120974194>

Registered Nurses' Association of Ontario. (2022). *Nursing through crisis: A comparative perspective*. <https://rnao.ca/sites/default/files/2022-05/Nursing%20Through%20Crisis%20-%20A%20Comparative%20Analysis%202022.pdf>

Institut canadien
d'éducation et d'intervention
en santé en cas de pandémie

ICEISP



CIPHER

Canadian Institute for
Pandemic Health
Education and Response